Выделение корневых причин возникновения проблемы

Диаграмма причин и следствий (cause-and-effect diagram) — ее еще называют диаграммой «рыбьей кости» (fishbone diagram) или диаграммой Ишикавы (Ishikawa diagram) по имени его изобретателя Каору Ишикавы — это полезный способ представления результатов анализа первопричин.

На этой диаграмме «ребра», отходящие от «позвоночника», показывают ответы на корневой вопрос. Дополнительные ребра показывают ответы на последующие вопросы «почему». В конечном итоге анализ вскрывает фундаментальные первопричины на верхних ветках-«ребрах».

***Люди***

* Забыл мед. карт
* Потерял мед. карту

***Организационный персонал:***

* Трудность доступа к мед. картам
* Трудность восстановления данных после потери
* Ручные работы
* Выписывание талонов
* Загруженность типа «справочное бюро»
* Невнимательность

***Врачи:***

* Задержка карты
* Невозможность проконсультировать пациента без наличия карты
* Неразборчивый почерк

***Мед. карты:***

* Возможность повреждения
* Требует подходящего место для хранения
* Наращивание материального объема
* Износ
* Утрата части данных

***Процесс:***

* Невозможность быстрого доступа к необходимой информации
* Доступ к данным без присутствия владельца
* Необходимость копии одних и тех же данных нескольким врачам
* Отсутствие автоматизации